

# 契約者サービスのご案内

2022年6月改定版

## T&D クラブオフ

### 「T&Dクラブオフ」とは？

宿泊やレジャー・ペット関連などのメニューを割安にご利用頂ける優待サービスです。  
ご家族やご友人にも優待価格が適用されます。

【お問い合わせ先】0120-934-246（受付時間／10:00～18:00（年末年始除く））

ペットと  
泊まれる  
ホテルも



宿泊



レジャー



グルメ



映画・カラオケ



ライフ

## ワンニャン 相談室

### 「ワンニャン相談室」とは？

「ワンニャン相談室」は、ペットと暮らす上で日常的に発生する困ったことや知りたいことについてお答えする、  
保険契約者様・被保険者様（飼い主様）限定のペット相談サービスです。  
WEBを利用して専門資格を持つアドバイザーが様々な悩みを解決します。

【お問い合わせ先】0120-934-246（受付時間／10:00～18:00（年末年始除く））



しつけ



健康管理



お手入れ



病院紹介

相談料  
無料

## マイページでの 変更手順の受付

ご契約後は、「マイページ」にて  
ペットの命名、住所などのご契約内容の変更・訂正などのお手続きができます。

※ご変更の内容によっては、「マイページ」でお手続きいただけないものもあります。



PC・  
スマートフォン  
に対応！

24時間  
お手続き  
可能

※画面は予告なく変更になる場合があります。

契約者サービスの詳細については、当社ホームページまたは、  
ご契約成立後にお届けする保険証券に同封されているご案内をご覧ください。

このパンフレットは、商品概要を説明したものです。詳しくは、「重要事項説明書」等をご覧ください。

お問い合わせ先：取扱代理店

ペット&ファミリー損害保険株式会社は、T&D保険グループの一員です。

【引受保険会社】



ペット&ファミリー  
損害保険株式会社

〒110-0015 東京都台東区東上野四丁目27番3号  
TEL 0120-584-412  
URL <https://www.petfamilyins.co.jp/>

22B005-220601

げんき ナンバーわん **Slim** スリム

ペット医療費用保険（免責金額控除型）

新規加入可能年齢

7歳11ヵ月  
まで※

※生後45日以上～7歳11ヵ月  
以下の犬または猫

ペ  
ツ  
ト  
保  
険

ム  
リ  
な  
く  
ス  
リ  
ム  
な

も  
し  
も  
に  
備  
え  
る

大  
切  
な  
家  
族  
の



PF ペット&ファミリー  
損害保険株式会社

さあ、保険の新次元へ。  
T&D 保険グループ

# ご存知ですか？

## ますます進んでいます！ ペットの長寿化。

近年、屋内飼育の増加や良質なフードの普及などによりペットの健康状態も良好になってきています。また、動物医療の水準も年々向上しており、ペットも長寿傾向に。この傾向はますます進んでいくといわれています。

出典：1990年 東京農工大・日本小動物獣医師会の調査  
2021年 全国犬猫飼育実態調査結果（一般社団法人ペットフード協会）

### 平均寿命の比較



## 治療費はこんなにも高額!?

傷病名	平均治療費	最高額
骨折	92,986円	1,026,781円
異物誤飲	31,372円	711,388円
外耳炎	10,041円	728,662円
アレルギー性皮膚炎	18,670円	150,139円
ガン（悪性腫瘍）	85,717円	1,179,576円

当社調べ（2020年4月～2021年3月 保険金支払実績をもとに算出）

## ペットの治療費は全額自己負担です。

人間と違って、ペットには健康保険がありません。そのため、例えば、50万円の治療費がかかっても保険に加入していない場合は、全額自己負担なんです。

ペットの治療費の **約76%が通院治療。**  
入院、手術を伴わない通院治療だけでもこんな高額支払があります。

全治療費のうち  
通院治療費の発生割合  
**約76.6%**

傷病名	治療費
歯周病/歯肉炎/ 歯槽膿漏	238,260円
緑内障	75,030円
膀胱結石	465,465円
心不全	119,515円

当社調べ（2020年4月～2021年3月 保険金支払実績をもとに算出）

今は元気かもしれないけど、**ケガ・病気は突然訪れます。**

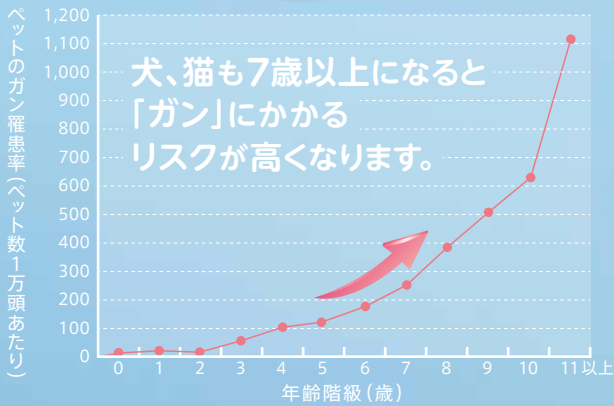
幼児期（0～1歳）は、人間の赤ちゃんと同じで、おもちゃや硬貨など身の回りにあるさまざまなものを口に入れてしまいます。

当社調べ（2020年4月～2021年3月 保険金支払実績をもとに算出）

異物誤飲による  
保険金請求に占める  
0歳～1歳の割合

**約59.3%**

高齢期（7歳以上）になると、人間と同じで、**ガン（悪性腫瘍）罹患率が高くなります！**



当社調べ（2020年4月～2021年3月 保険金支払実績をもとに算出）

異物誤飲・ガン・脱臼をはじめ **高額な通院治療を支払回数制限なし、1日あたりの限度額なしで補償する** ペット保険をご存知ですか？▶

※ 保険金のお支払い対象とならない治療費がありますので、詳しくは「保険金をお支払いできない主な治療費」「重要事項説明書」等をご覧ください。



# げんき ナンバーわん Slim スリム

## 3つのあんしん

### あんしん1

病気・ケガの  
治療費の70%を  
終身継続で補償

※1、※2、※3

### あんしん2

保険金の  
支払回数制限なし、  
1日あたりの  
限度額もなし

※2

### あんしん3

全国すべての  
動物病院での  
治療費が対象

※2

## “手術”は もちろん、“入院”も“通院”も補償対象

※1 プラン70に加入した場合。  
※2 保険金のお支払い対象と  
※3 保険期間は1年間です。

ただし、保険期間中に受けた病気・ケガの治療に対し、保険金のお支払い限度額は70万円となります。また、1日あたり3,000円の免責金額(自己負担額)があります。  
ならない治療費がありますので、詳しくは「保険金をお支払いできない主な治療費」「重要事項説明書」等をご覧ください。  
継続の手続方法の詳細は、「継続の手続方法」をご覧ください。

## 2つのプランから選択できます

保険期間中に受けたケガや病気の治療に対し、  
保険の対象となる治療費に補償割合を乗じた額をお支払いします。

補償割合
保険金のお支払い限度額
1日あたりの免責金額(自己負担額)※4

※4 免責金額とは、保険会社がお支払いする保険金額を計算する際に、免責金額の日数カウント方法は、例えば1泊2日の入院であれば2日

プラン70
70%
700,000円
3,000円

治療費から差し引く金額で、お客さまにご負担いただく額をいいます。免責金額は、入院の場合には入院日数分の金額分をまとめて控除し、通院の場合には治療日ごとにその金額を控除します。とカウントします。

プラン50
50%
500,000円
3,000円

## 保険金の 計算方法

### 例1

膝蓋骨脱臼で7日間入院し、手術したら  
200,000円かかりました。

プラン70の場合 ※治療費すべてが保険の対象となる場合

治療費総額 200,000円	
免責金額控除後の治療費総額 179,000円	免責金額 21,000円 3,000円×7日
お支払い保険金額 125,300円 (179,000円×70%)	自己負担額 74,700円

### 例2

肺炎で3日通院したら  
80,000円かかりました。

プラン70の場合 ※治療費すべてが保険の対象となる場合  
1日目:20,000円、2日目:20,000円、  
3日目:40,000円の治療を実施

治療費総額 80,000円					
1日目治療費 20,000円	2日目治療費 20,000円	3日目治療費 40,000円	免責金額控除後の 治療費総額 17,000円	免責金額 3,000円	免責金額 3,000円
免責金額控除後の 治療費総額 17,000円	免責金額 3,000円	免責金額控除後の 治療費総額 17,000円	免責金額 3,000円	免責金額控除後の 治療費総額 37,000円	免責金額 3,000円
お支払い保険金額 49,700円 (17,000円×70%+17,000円×70%+37,000円×70%)				自己負担額 30,300円	

### 例3

外耳炎で2日通院したら  
6,000円かかりました。

プラン70の場合 ※治療費すべてが保険の対象となる場合  
1日目:4,000円、2日目:2,000円の  
治療を実施

治療費総額 6,000円			
1日目治療費 4,000円	2日目治療費 2,000円	免責金額控除後の 治療費総額 1,000円	免責金額 3,000円 3,000円×1日
免責金額控除後の 治療費総額 1,000円	免責金額 3,000円	免責金額 3,000円	免責金額 3,000円
お支払い保険金額 700円 (1,000円×70%)		自己負担額 5,300円	

※5 免責金額は、1日あたりの治療に対して控除します。2日目の治療費が2,000円の場合、免責金額3,000円を控除するため、治療費2,000円は全額自己負担になります。

# 保険料と犬種分類表

商品の特長

保険料と  
犬種分類表

加入条件と  
申込方法

保険金請求方法と  
Q&A

保険料は月々**1,360円**から！

※小型犬1歳がプラン50(月払)に加入した場合

10歳以上の  
保険料は**変動しない**ので安心！

※今後の商品改定等により、保険料が変更となる場合があります

## ☑ 各プランの保険料

■は、新規加入できるペットの年齢となります

プラン70		加入タイプ※2				
ペットの年齢※1	払込方法	小型犬 体重7.2kg以下	中型犬 体重19.8kg以下	大型犬 体重39.6kg以下	特大犬 体重39.6kg超	猫 体重制限なし
0歳	月払	1,790円	2,240円	2,870円	3,970円	1,690円
	年払	19,040円	24,380円	31,950円	45,150円	17,810円
1歳	月払	1,530円	1,820円	2,240円	2,960円	1,390円
	年払	15,870円	19,380円	24,370円	33,070円	14,230円
2歳	月払	1,640円	2,000円	2,510円	3,400円	1,590円
	年払	17,230円	21,520円	27,620円	38,250円	16,620円
3歳	月払	1,820円	2,270円	2,920円	4,050円	1,730円
	年払	19,280円	24,760円	32,530円	46,080円	18,280円
4歳	月払	2,140円	2,790円	3,700円	5,290円	1,830円
	年払	23,200円	30,930円	41,900円	61,010円	19,500円
5歳	月払	2,280円	3,000円	4,030円	5,820円	1,960円
	年払	24,850円	33,520円	45,830円	67,280円	20,990円
6歳	月払	2,440円	3,250円	4,160円	6,060円	2,060円
	年払	26,740円	36,500円	47,370円	70,220円	22,180円
7歳	月払	2,670円	3,620円	4,270円	6,280円	2,170円
	年払	29,550円	40,930円	48,700円	72,840円	23,600円
8歳	月払	2,950円	3,760円	4,440円	6,610円	2,320円
	年払	32,930円	42,620円	50,820円	76,780円	25,340円
9歳	月払	3,230円	3,870円	4,580円	6,870円	2,430円
	年払	36,210円	43,930円	52,450円	79,960円	26,670円
10歳～	月払	3,530円	4,000円	4,750円	7,190円	2,560円
	年払	39,910円	45,560円	54,480円	83,830円	28,170円

※1 保険期間の開始日時時点のペットの満年齢となります。10歳まではご継続時の年齢で保険料が変更になります。 ※2 犬の加入タイプ(小型犬・中型犬・大型犬・特大犬)は、ご加入時・ご継続時の体重で 決まります。 ただし、1歳未満の幼犬の場合は、「犬種分類表」を参考に、1歳時のおおよその予測体重で加入タイプをご選択ください。

## ☑ 犬種分類表 (50音順)

小型犬※2

体重  
7.2kg以下

【ア行】

アーフェンピンシャー  
イタリアングレイハウンド  
オーストラリアンテリア  
カニヘンダックスフンド  
キングチャールズスパニエル  
ケアンテリア

【ナ行】

狆  
トイプードル  
トイマンチェスターテリア  
日本テリア  
ノーフォークテリア  
ノーリッチテリア

【マ行】

ペキニーズ  
ベルジアングリフォン  
ボーダーテリア  
ボメラニアン  
ボロニーズ  
マルチーズ  
ミニチュアダックスフンド  
ミニチュアピンシャー  
ヨークシャーテリア  
ローシェン

【ハ行】

パーソンラッセルテリア  
パピヨン  
ピションフリーゼ  
プチブラバンソン  
ブリュッセルグリフォン

【ヤ行】

【ラ行】

等

大型犬※2

体重  
39.6kg以下

【ア行】

アイリッシュセッター  
アイリッシュレッドアンドホワイトセッター  
秋田犬  
アフガンハウンド  
アメリカンスタッフォードシャーテリア  
アラスカンマラミュート  
イングリッシュセッター  
イングリッシュポインター  
エアデールテリア  
オーストラリアンシェパード  
オールドイングリッシュシェパード  
カーリーコートドレトリバー  
キースホンド  
紀州犬  
クランバースパニエル  
グレイハウンド  
ゴールデンレトリバー  
コリー

【サ行】

サツマビーグル  
サモエド  
サルキー  
シベリアンハスキー  
シャーペイ  
ジャーマンシェパード  
ジャーマンショートヘアードポインター  
ジャーマンワイヤーヘアードポインター  
ショートヘアードハンガリアンビズラ  
スタンダードシュナウザー  
スタンダードブーデル  
スムースコリー  
タイリッジバックドッグ  
ダルメシアン  
チェサピークベイレトリバー  
チャウチャウ  
ドーベルマン  
ノヴァスコシアダクトーリングレトリバー

【ハ行】

バセットハウンド  
ハンタウェイ  
ピアデッドコリー  
ビレニアンシープドッグ  
フラットコートドレトリバー  
ブリアード  
ブルテリア  
ブルドッグ  
ベルジアンシェパードドッググローネンダール  
ベルジアンシェパードドッグタービュレン  
ベルジアンシェパードドッグマリノア  
ボーチュギーズウォータードッグ  
ボクサー  
ボルゾイ  
ホワイシェパード  
ラブラドルレトリバー  
ローデシアンリッジバック  
ワイマラナー

【タ行】

【ラ行】

【ワ行】

等

中型犬※2

体重  
19.8kg以下

【ア行】

アイリッシュテリア  
アメリカンコッカースパニエル  
イングリッシュコッカースパニエル  
イングリッシュスプリングースパニエル  
ウィペット  
ウエストハイランドホワイトテリア  
ウェルシュコーギー  
ウェルシュテリア  
オーストラリアンキャトルドッグ  
甲斐犬  
キャバリアキングチャールズスパニエル  
ケリーブルーテリア  
コーイケルホンディエ  
シーリハムテリア  
シェットランドシープドッグ  
四国犬

【ナ行】

柴犬  
ジャーマンピンシャー  
スキップパーキ  
スコティッシュテリア  
スタッフォードシャーブルテリア  
スタンダードダックスフンド  
スピッツ  
ダンディディンモントテリア  
チベタンテリア  
バグ  
パセンジー  
ビーグル  
ファラオハウンド  
プーリー  
フォックステリア  
プチバセットグリフォンバンデーン

【マ行】

ブリタニー  
ブリタニースパニエル  
フレンチブルドッグ  
ベドリントンテリア  
ボーダーコリー  
ボストンテリア  
北海道犬  
ボリッシュローランドシープドッグ  
ミニチュアシュナウザー  
ミニチュアプードル  
ミニチュアブルテリア  
ラサアプソ  
レークランドテリア  
ワイヤーフォックステリア

【ハ行】

【ヤ行】

【ラ行】

【ワ行】

等

特犬※2

体重  
39.6kg超

【ア行】

アイリッシュウルフハウンド  
アメリカンアキタ  
グレートデン  
グレートビレニーズ  
コモンドール  
ジャイアントシュナウザー  
スコティッシュディアハウンド  
スパニッシュマスティフ

【サ行】

セントバーナード  
ドゴアルヘンティノ  
土佐犬  
ナポリタンマスティフ  
ニューファンドランド  
バーニーズマウンテンドッグ  
ビレニアンマスティフ  
ブービエデフランダース

【ハ行】

ブラッドハウンド  
ブルマスティフ  
ボルドーマスティフ  
マスティフ  
レオンベルガー  
ロットワイラー

【タ行】

【ラ行】

等



# 加入条件と申込方法

商品の特長

保険料と  
犬種分類表

加入条件と  
申込方法

保険金請求方法と  
Q&A

## 新規加入条件

ご加入できるペット	「犬・猫」 ①日本国内のご家庭で飼育 かつ ②生後45日以上～満7歳以下 ※年齢は保険期間の開始日時点の満年齢となります。
ご加入できないペット	①ペットショップ・ブリーダー等の売買目的の犬または猫(売買後の犬または猫は、ご加入できます。) ②闘犬・競争犬等の興行目的の犬または猫 ③警察犬・麻薬犬・救助犬・狩猟犬等の職業犬(盲導犬・聴導犬・介助犬等の身体障害者補助犬は、ご加入できます。) ④ブリーダー等が繁殖を目的として飼育する犬または猫 現在は愛玩動物または伴侶動物として飼育する犬または猫を含みます。 ⑤過去に、以下の病気と診断されたり、治療を受けたことのある犬または猫(疑いを含みます) ●悪性腫瘍(ガン) ●腎不全 ●糖尿病 ●肝不全・肝硬変 ●副腎皮質機能低下症・亢進症 ●甲状腺機能低下症・亢進症 ●免疫介在性溶血性貧血 ●巨大食道症(食道拡張症) ●膵外分泌不全 ●猫伝染性腹膜炎 ●猫白血病ウイルス感染症 ●猫免疫不全ウイルス感染症 ●特発性てんかん ●水頭症
その他の条件	原則として、 <b>健康体であること</b> が条件となります。お引受けに当たっては、告知内容等に対する引受審査を行います。引受審査の結果によっては、お引受けをお断りしたり、特定の病気についての保険金をお支払い対象外とすることを条件(特定疾病補償対象外特約)にお引受けする場合があります。(審査結果の内容について開示することはできません。)

## 保険金をお支払いする治療費

臨床獣医学上、一般的に認められている診断または治療処置方法で要した治療費で、具体的には右記のものをいいます。	①診察料(再診料を含みます) ②時間外診料 ③検査料 ④処置料 ⑤手術料 ⑥入院料 ⑦薬剤料 ⑧材料(包帯・ギプス等) ⑨医療器具使用料 ⑩保険金請求に必要な診断書等の作成料 等
--	---

## 保険金をお支払いできない主な治療費

契約者・被保険者等の行為によるもの	●契約者・被保険者等の故意・重大な過失、自殺行為、犯罪行為、闘争行為によって生じたケガ・病気 ●契約者・被保険者等の精神障害、泥酔状態、心神喪失、薬物依存等によって生じたケガ・病気 ●契約者・被保険者・獣医師等の不正行為による保険金請求 ●動物愛護及び管理に関する法律等に反する不適切な飼育・管理のために生じたケガ・病気
自然災害等によるもの	●地震・噴火・津波・風水害等の自然災害によって生じたケガ・病気 ●戦争・外国の武力行使・革命・政権奪取・内乱・武装反乱・核燃料物資等によって生じたケガ・病気
既往症・先天性疾患 等	●初年度契約の保険期間の初日において既に生じていたケガ・病気(既往症) ●待機期間中に生じたケガ・病気 ●先天性・遺伝性疾患
予防可能な感染症	●過去1年以内に獣医師が指定する予防プログラムに従って正しく予防しなかったために発症した以下の感染症 【犬】犬糸状虫症(フィリア症)、ジステンパー、伝染性肝炎、アデノウイルスⅡ型感染症、パラインフルエンザ、バルボウイルス感染症、レプトスピラ感染症、コロナウイルス感染症、狂犬病 【猫】フィリア症、汎白血球減少症、カリシウイルス感染症、ウイルス性鼻気管炎(ヘルペス)、白血病ウイルス感染症(FeLV)、クラミジア
この保険制度上、補償対象外となるケガ・病気	●猫免疫不全ウイルス(FIV)感染症(猫エイズ)
この保険制度上、ケガ・病気にあたらないもの	●臍ヘルニア・そけいヘルニア・停留辜丸・乳歯遺残(不正咬合を含みます)・偽妊娠※健康回復のために必要な治療である場合は保険金のお支払い対象となります ●交配・妊娠・出産(死産を含みます)・帝王切開・早産・流産・人工流産またはこれらによって生じたケガ・病気※帝王切開については、緊急性を伴うものである場合は保険金のお支払い対象となります ●介護および介助
予防医療 等	●健康診断、 <b>症状を伴わず実施の検査</b> ●疾病予防のための検査・投薬 ● <b>予防接種(ワクチン接種)</b> ● <b>健康体に行われた処置(肛門腺しぼり、爪切り、耳そうじ、まつげ抜き等)</b> ●マイクロチップの挿入
この保険制度上、治療に該当しないもの	●断尾・断耳 ●声帯除去 ●美容整形手術(歯列矯正を含みます) ●爪切除(狼爪切除を含みます) ●避妊手術・去勢手術 ●歯石除去 ●安楽死
この保険制度上、治療目的であっても対象外のもの	● <b>健康補助食品・サプリメント、処方食、医薬部外品</b> ●漢方、温熱・温泉療法、酸素療法、オゾン療法、寒冷療法、中国医学(鍼灸を含みます)、インド医学、ハーブ療法、減感作療法、ホメオパシー、ホモトキシクロジー、アロマセラピー、免疫療法等の代替医療 ●自宅で使用するシャンプー・イヤークリーナー・スキンコンディショナー等(医薬品および医薬部外品を含みます)※獣医師が通常の治療の一環として、動物病院で行った薬浴は保険金のお支払い対象となります ●ノミ・ダニ等の外部寄生虫の除去・駆除費用※毛包虫(アカラス・ニキビダニ)、皮膚疥癬(ミミヒゼンダニ・耳ダニを除きます)の駆除費用は保険金のお支払い対象となります※上記以外の治療方法である再生医療や国内未承認薬の使用等は、代替医療に該当するものとして補償対象外となることがあります
治療付帯費用	●カウンセリング料、相談料、指導料、紹介料 ●ペットの移送費 ●親犬・親猫が新生仔の付添に要した費用 ●各種証明書類の作成費用・送料※保険金請求に必要な診断書等の作成費用は保険金のお支払い対象となります ●医薬品の送料 ●葬儀費または埋葬費等のペットの死後に要した費用

## 保険金を条件付きでお支払いできる治療費

※以下については、病院の診断内容と一般獣医学情報等により総合的に保険金支払の可否を判断いたします。

<b>外部寄生虫の駆除費用</b> 毛包虫(アカラス・ニキビダニ)、皮膚疥癬(ミミヒゼンダニ・耳ダニを除く)の駆除の場合	<b>乳歯遺残の抜歯費用</b> 乳歯遺残が直接的な原因となった傷病があり、その治療として実施した場合	<b>股関節脱臼・膝関節脱臼・膝蓋骨脱臼(亜脱臼を含む)の治療費</b> ご加入後に発症した傷病であり(先天性含む)、その治療として実施した場合
<b>停留辜丸の摘出費用</b> 腫瘍化(もしくはそれを疑う所見)があり、その治療として実施した場合	<b>臍ヘルニア・そけいヘルニアの治療費</b> 病化(腹膜炎や壊死等)しており、その治療として実施した場合	<b>帝王切開費用</b> 緊急性を伴う状態であり、その治療として実施した場合

## ペット保険の申込方法と保険期間の開始日スケジュール

オンライン加入の場合

詳しくは、資料請求をされた代理店または  
ペット＆ファミリーのホームページでご確認ください。

補償開始日

お申込み手続きが完了した日の翌日から補償開始

申込日

10/1

保険期間の  
開始日

10/2

例

10月1日に  
お手続きが完了した場合

0時

補償開始

開始日から  
「待機期間」があります。

申込書(郵送)の場合

詳しくは、同封のペット保険資料の  
ご案内をご確認ください。

補償開始日

毎月15日までにペット＆ファミリーに到着した場合、  
翌月1日から補償開始

申込書類  
提出

10/1

到着

10/15

保険期間の  
開始日

11/1

例

10月1日に申込書類提出、  
10月15日までに到着した場合

0時

補償開始

開始日から  
「待機期間」があります。

げんきナンバーわんスリムには、初年度契約に限り、保険金をお支払いできない(保険の対象とならない)以下の待機期間があります。

保険期間の開始日

15日

30日

90日

ケガ

×

待機期間(15日間)

○ 16日目を以降に発生したケガが保険金支払の対象

病気  
(ガンを除く)

×

待機期間(30日間)

○ 31日目を以降に発症した病気が保険金支払の対象

ガン

×

待機期間(90日間)

○ 91日目を以降に発症したガンが  
保険金支払の対象

既往症

×

保険期間の開始日前、待機期間中に既に生じていたケガ・病気は保険金支払の対象外

保険期間の開始日に  
おいて既に生じていた  
ケガ・病気は、保険金支払  
の対象となりません。

申込時点で治療中や経過観察中の  
病気・ケガの症状がないこと  
( 告知内容の審査によって  
お引受可否を判断いたします。 )

告知内容の審査によって  
お引受可否を判断いたします。

払込方法

クレジット方法

払込回数

月払・年払

払込方法

クレジット方法  
口座振替

払込回数

月払・年払

## 継続の手続き方法

ご契約を継続いただく場合は、特に手続きは必要ありません。

- 満期日の2ヵ月前までに、「ご継続のご案内」をお送りします。継続後のご契約内容、保険料、払込方法等をご確認ください。
- 2年目契約の保険契約継続証は、保険期間開始日の前月下旬にお届けします。

### 契約内容を変更されるお客さま、継続を中止されるお客さま

- 2年目の契約が始まる月の前月初日までに、ご契約者さまより、書面による連絡が必要です。
- 上記の期間を過ぎて変更や中止のご連絡をいただいた場合は、ご希望のお手続きができないことがあります。

### 契約を継続しなかった場合の保険金支払いについて

1年間の保険期間内に治療を開始し、満期日以降も治療を続けた場合、満期日までの治療については保険金のお支払い対象となりますが、満期日以降の治療費については保険金のお支払い対象外となります。  
※2年目の契約に継続加入した場合、2年目の補償内容で保険金をお支払いします。

## ☑ 保険金請求方法のご案内

全国すべての動物病院での治療が対象となります。

### ■ 保険金請求をする前に事前に用意・確認する事項

①保険証券 ②保険金請求書兼同意書(署名・保険金受取口座・診断名等) ③治療費用の支払を証明する診療明細書(原本)

- 動物病院で治療を受けられたら、治療費用をいったん全額お支払いください。
- その際、治療費用の支払を証明する診療明細書を必ず発行していただき、お受け取りください。
- 治療を開始してから30日以内(継続治療の場合は2～3ヵ月おき)のご請求をお願いします。



### マイページでの受付の場合



当社ホームページへアクセスし  
「ご契約者の方 ▶ 保険金のご請求」  
よりマイページへログイン

<https://www.petfamilyins.co.jp/>

※マイページへログインするには、会員情報登録が必要。  
※マイページに登録いただくと、保険金のご請求状況を確認できます。

請求書類の取り寄せ方法は、  
下記いずれかよりお選びいただけます。

- ・必要事項が印刷された請求書類を当社より送付
- ・ご自宅のプリンターで請求書類を印刷

### お電話での受付の場合



自動音声案内による24時間受付  
(メンテナンス時を除く)

**0120-584-412**

●お電話の前に保険証券をご準備ください。

※音声ガイダンスに従ってお手続きください。  
※回線が混み合い繋がりにくい場合があります。

電話受付後に当社より  
請求書類を発送

### 必ず必要な書類

保険金請求書兼同意書(マイページより印刷したもの もしくは 当社より送付したもの)

+

治療費用の支払を証明する診療明細書(原本)

### 場合により必要な書類

病理組織学的検査結果の写し

ワクチン接種証明書の写し

### 保険金請求書類の送付

### お支払い

完備された必要書類が全て当社に到着した日から20日以内に被保険者(飼い主)さまの指定口座に保険金をお支払いします。

※書類に不備があった場合や動物病院への医療照会等が必要な場合等、保険金のお支払いまで20日を超えることがあります。  
※初回保険料のお払込み前、もしくは前月までに未払いの保険料があった場合には、保険料のお払込みを確認でき次第、保険金をお支払いします。

## ☑ 契約に関するQ&A

Q.1

ペットの正確な誕生日がわからないのですが、加入できますか？

A.1

誕生日を推定のうえでご加入できます。誕生日の確認方法は、「血統書、予防接種・ワクチン接種証明書などでご確認いただく方法」や「かかりつけの動物病院にご確認いただく方法」などが考えられます。なお、保険金請求時などに年齢が異なっていたことが判明した場合は、年齢を訂正していただくとともに、保険料の変更をお願いする場合や、ご契約をお断りする場合があります。

Q.2

生後5ヵ月の犬を購入しました。満1歳未満なので、犬種分類表で判断して小型犬で加入しましたが、継続時に小型犬の体重限度(7.2kg)を超えてしまった場合、2年目の保険料はどうなりますか？

A.2

犬の加入タイプ(小型犬・中型犬・大型犬・特大型犬)は、ご継続時の体重で決まります。毎年のご継続手続き期間中にてのご変更が必要となりますので、ご変更がある場合には、ご継続案内書類同封の書面にてお申し出頂か、マイページよりお手続きください。

Q.3

保険契約を継続しなかった場合、前年度の保険期間中に受けたケガや病気の継続治療費は保険金の支払対象となりますか？

A.3

保険契約を継続しなかった場合、前年度の保険期間中に受けたケガや病気と同一のケガ・病気の継続治療であっても、保険期間終了後の治療については、保険金をお支払いできません。

Q.4

保険料の払い込みについて、年払から月払に変更できますか？

A.4

年払から月払、月払から年払への変更は保険期間(1年間)の途中ではできませんが、毎年の継続手続き期間であれば可能です。満期日の2ヵ月前の初日までに継続案内書類を送付します。案内書類にしたがって、同封の書面またはマイページにて契約者本人からお申し出ください。継続の中止をご希望の場合はご継続案内書類同封の書面にてお申し出ください。

Q.5

プラン50からプラン70への変更はできますか？

A.5

プラン(補償割合・保険金額)の変更は保険期間(1年間)の途中ではできませんが、毎年の継続手続き期間であれば可能です。保険期間の終了月の2ヵ月前の初日までに継続案内書類を送付します。案内書類にしたがって、同封の書面にてお申し出ください。なお、継続時の満年齢が8歳以上のペットや、過去の治療歴・保険金請求状況によってはご変更いただけない場合があります。

## ☑ 保険金請求に関するQ&A

Q.1

保険金の支払いがされない期間を教えてください。

A.1

初年度のご契約に限り、右図のように待機期間内において発生した病気・ケガについては、保険金のお支払い対象外となります。  
※既往症と同じ扱いになります。

保険開始日

←

→

満期日

待機期間

ケガ  
15日間

病気  
30日間

ガン  
90日間

補償割合 70%

この期間の治療については、治療実費の70%を70万円を限度に保険金をお支払いします。

※プラン70に加入し、治療費すべてが保険の対象となる場合。

Q.2

1泊2日入院した場合、免責金額(自己負担額)はどうなりますか？

A.2

1泊2日入院した場合は2日とカウントし、2日分の免責金額\*が控除されます。また、深夜11時に急患で通院し、翌早朝退院した場合も2日とカウントし、2日分の免責金額\*が控除されます。  
※免責金額3,000円×2日=6,000円

Q.3

保険金請求書を送ってから、保険金を実際に支払われるまでどれくらいかかりますか？

A.3

ご請求に必要な書類の全てが当社に到着した日からその日を含めて20日以内(土日祝日を含む)にご指定の口座へ保険金をお支払いします。ただし、書類に不備があった場合や動物病院への医療照会等が必要な場合等、保険金のお支払いまで20日を超えることがあります。  
※初回保険料のお払込み前、もしくは前月までに未払いの保険料があった場合には、保険料のお払込みを確認でき次第、保険金をお支払いします。

Q.4

夜になって体調が急激に悪化したので、かかりつけの動物病院にお願いして治療を受けたところ、時間外診療費を請求されました。この時間外診療費は、保険金の支払い対象ですか？

A.4

時間外診療費は、保険金のお支払い対象です。

Q.5

嘔吐を繰り返していたため、病院でレントゲン検査を受けたところ体内に異物が確認されました。麻酔下で内視鏡による摘出を行いました。保険金の支払い対象になりますか？

A.5

体内の異物を摘出するために行った麻酔下での内視鏡による摘出処置は、保険金のお支払い対象です。