

▶ 保証対象メーカーはこちら

- ・延長保証システムに申込が可能な品目に関しては、以下の表にてご確認ください。
- ・対象品目・カテゴリのご確認に関しては下記お客様窓口までお問合せ下さい。
- ・保証対象品目であっても、メーカー保証期間が1年未満の製品やメーカーが定める業務用製品は保証対象外となりますのでご注意ください。

各品目には、それぞれ対応可能な保証プランがございますので下記表にてご確認ください。

3年延長保証（自然故障対応）



5年延長保証（自然故障対応）



物損付3年延長保証



物損付5年延長保証



10年延長保証（自然故障対応）



▶ 黒物家電

カテゴリ	サブカテゴリ	保証種類			
		5年	5年物損		
映像関連	液晶テレビ	5年	5年物損		
	プラズマテレビ	5年	5年物損		
	リアプロジェクションテレビ	5年	5年物損		
	携帯テレビ	5年	5年物損		
	プロジェクタ	5年	5年物損		
	テレビチューナー	5年	5年物損		
	BD・DVD・HDDレコーダー	5年	5年物損		
	BD・DVD・HDDプレーヤー	5年	5年物損		
	ポータブルDVDプレーヤー	5年	5年物損		
	その他映像関連	5年	5年物損		
カメラ・ムービー	デジタルカメラ	5年	5年物損		
	デジタル一眼	5年	5年物損		
	デジタルムービー	5年	5年物損		
	その他カメラ・ムービー	5年	5年物損		
オーディオ関連	コンボ	5年	5年物損		
	ホームシアター				

		5年	5年物損		
	アンブ	5年	5年物損		
	ヘッドホン・イヤホン	5年	5年物損		
	スピーカー	5年	5年物損		
	MP3プレーヤー	5年	5年物損		
	ポータブルCD	5年	5年物損		
	ポータブルMD	5年	5年物損		
	ポータブルAVプレーヤー	5年	5年物損		
	ラジカセ・ラジオ	5年	5年物損		
	その他オーディオ機器	5年	5年物損		
情報家電	電子辞書	5年	5年物損		
	電話機・FAX	5年	5年物損		
	テレビドアホン	5年	5年物損		
	ICレコーダー	5年	5年物損		
	シュレッダー	5年	5年物損		
	その他情報家電	5年	5年物損		

▶ PC関連

カテゴリー	サブカテゴリー	保証種類			
PC本体	デスクトップPC	3年	3年物損		
	ノートPC・タブレットPC	3年	3年物損		
PC周辺機器	プリンタ・スキャナ(レーザーP不可)	5年	5年物損		
	液晶モニタ	5年	5年物損		
	外付けドライブ	5年	5年物損		
	PC周辺機器その他	5年	5年物損		

▶ カー用品

カテゴリー	サブカテゴリー	保証種類			
カーナビ本体	カーナビ	5年	5年物損		
	ポータブルカーナビ	5年	5年物損		
カー周辺機器	カーオーディオ	5年	5年物損		
	ETC車載器				

		5年	5年物損		
	車載アンブ	5年	5年物損		
	車載モニター	5年	5年物損		
	レーダー探知機	5年	5年物損		
	その他カー周辺機器	5年	5年物損		

▶ 白物家電

カテゴリー	サブカテゴリー	保証種類			
キッチン家電	冷蔵庫・冷凍庫	5年	5年物損		
	炊飯器	5年	5年物損		
	電子レンジ・オープンレンジ	5年	5年物損		
	食器洗い機	5年	5年物損		
	食器乾燥機	5年	5年物損		
	電気ポット・電気ケトル	5年	5年物損		
	コーヒーメーカー	5年	5年物損		
	トースター	5年	5年物損		
	ホットプレート	5年	5年物損		
	ミキサー・フードプロセッサ	5年	5年物損		
	IH クッキングヒーター	5年	5年物損		
	ワインセラー	5年	5年物損		
	ホームベーカリー	5年	5年物損		
	精米機	5年	5年物損		
	生ごみ処理機	5年	5年物損		
その他キッチン家電	5年	5年物損			
生活家電	洗濯機・洗濯乾燥機	5年	5年物損		
	掃除機	5年	5年物損		
	衣類乾燥機	5年	5年物損		
	布団乾燥機	5年	5年物損		
	アイロン	5年	5年物損		
	ズボンプレス	5年	5年物損		
	ミシン	5年	5年物損		
	その他家電用品	5年	5年物損		
健康・美容家電	空気清浄機	5年	5年物損		
	ドライヤー・ヘアアイロン	5年	5年物損		
	シェーバー	5年	5年物損		

	体脂肪計・体重計	5年	5年物損		
	電動歯ブラシ	5年	5年物損		
	浄水器・整水器	5年	5年物損		
	マッサージチェア	5年	5年物損		
	マッサージ器	5年	5年物損		
	フィットネス機器	5年	5年物損		
	温水洗浄便座	5年	5年物損		
	美容器具	5年	5年物損		
	その他健康・美容家電	5年	5年物損		
季節家電	エアコン（業務用除く）	5年	5年物損	10年	
	除湿機・加湿器	5年	5年物損		
	扇風機・サーキュレーター	5年	5年物損		
	電気毛布・ひざ掛け	5年	5年物損		
	ホットカーペット	5年	5年物損		
	ヒーター・ストーブ（石油を除く）	5年	5年物損		
	その他季節家電	5年	5年物損		

▶ ゲーム機器

カテゴリ	サブカテゴリ	保証種類			
ゲーム機本体	据置型	5年	5年物損		
	ポータブル型	5年	5年物損		



修理・延長保証についてのお問い合わせ

0800-080-6910

受付時間：10:00～19:00

営業日：月～土曜 休業日：日曜及び祝日

携帯電話、PHSからもご利用いただけますが、一部のIP電話でご利用になれない場合がございます。

メールでのお問合せ：rakuten-u@cs.sompo-swt.com