

▶ 保証対象メーカーはこちら

- ・延長保証システムに申込が可能な品目に関しては、以下の表にてご確認ください。
- ・対象品目・カテゴリのご確認に関しては下記お客様窓口までお問合せ下さい。
- ・保証対象品目であっても、メーカー保証期間が1年未満の製品やメーカーが定める業務用製品は保証対象外となりますのでご注意ください。

各品目には、それぞれ対応可能な保証プランがございますので下記表にてご確認ください。

3年延長保証（自然故障対応）



5年延長保証（自然故障対応）



物損付3年延長保証



物損付5年延長保証



10年延長保証（自然故障対応）



▶ 黒物家電

| カテゴリ | サブカテゴリ | 保証種類 | | | |
|---------|------------------|------|------|------|--|
| 映像関連 | 液晶テレビ | 5年 | 5年物損 | | |
| | 有機ELテレビ | 5年 | 5年物損 | | |
| | 携帯テレビ | 5年 | 5年物損 | | |
| | プロジェクタ | 5年 | 5年物損 | | |
| | テレビチューナー | 5年 | 5年物損 | | |
| | BD・DVD・HDDレコーダー | 5年 | 5年物損 | | |
| | BD・DVD・HDDプレーヤー | 5年 | 5年物損 | | |
| | ポータブルBD・DVDプレーヤー | 5年 | 5年物損 | | |
| | デジタルフォトアルバム | 5年 | 5年物損 | | |
| | VR関連製品 | 5年 | 5年物損 | | |
| | スマートグラス | 5年 | 5年物損 | | |
| | その他映像関連 | 5年 | 5年物損 | | |
| | ゲーム機本体 | 据置型 | 5年 | 5年物損 | |
| ポータブル型 | | 5年 | 5年物損 | | |
| カメラ関連 | デジタルカメラ | 5年 | 5年物損 | | |
| | デジタルムービー | 5年 | 5年物損 | | |
| | デジタル一眼 | 5年 | 5年物損 | | |
| | デジタル一眼用レンズ | 5年 | 5年物損 | | |
| | デジタル一眼用フラッシュ | 5年 | 5年物損 | | |
| | WEBカメラ | 5年 | 5年物損 | | |
| | インスタントカメラ | 5年 | 5年物損 | | |
| | ネットワークカメラ | 5年 | 5年物損 | | |
| | その他カメラ・ムービー | 5年 | 5年物損 | | |
| オーディオ関連 | コンポ | 5年 | 5年物損 | | |
| | ホームシアター | 5年 | 5年物損 | | |

| | | | | | |
|---------|--|------|------|--|--|
| | アンプ | 5年 | 5年物損 | | |
| | ヘッドホン・イヤホン ※Google、ASUSのみ対象外 | 5年 | 5年物損 | | |
| | ヘッドセット | 5年 | 5年物損 | | |
| | スピーカー | 5年 | 5年物損 | | |
| | デジタルオーディオプレーヤー | 5年 | 5年物損 | | |
| | レコードプレーヤー | 5年 | 5年物損 | | |
| | 電子ピアノ ※CASIOのみ対象 | 5年 | 5年物損 | | |
| | その他オーディオ機器 | 5年 | 5年物損 | | |
| 情報家電 | 電子辞書 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 電話機・FAX | 5年 | 5年物損 | | |
| | テレビドアホン | 5年 | 5年物損 | | |
| | ICレコーダー | 5年 | 5年物損 | | |
| | シュレッダー | 5年 | 5年物損 | | |
| | ウェアラブル端末・スマートウォッチ | 5年 | 5年物損 | | |
| | ラミネーター・カッティングマシン | 5年 | 5年物損 | | |
| | 腕時計 ※シチズン、セイコー、ALBA、CASIO、オリエントのクォーツ式時計のみ対象 | 5年 | 5年物損 | | |
| その他情報家電 | 5年 | 5年物損 | | | |

▶ PC関連

| カテゴリー | サブカテゴリー | 保証種類 | | | |
|-------|---|------|------|--|--|
| PC関連 | デスクトップPC | 3年 | 3年物損 | | |
| | ノートPC | 3年 | 3年物損 | | |
| | タブレットPC | 3年 | 3年物損 | | |
| | プリンタ・複合機・スキャナ ※A3サイズまで、インクジェットのみ対象 ※レーザプリンタ不可 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 液晶モニタ | 5年 | 5年物損 | | |
| | 外付けドライブ | 5年 | 5年物損 | | |
| | Wi-Fiルーター ※ASUSのみ対象外 | 5年 | 5年物損 | | |
| | キーボード | 5年 | 5年物損 | | |
| | ペンタブレット | 5年 | 5年物損 | | |
| | PC周辺機器その他 | 5年 | 5年物損 | | |

▶ カー用品

| カテゴリー | サブカテゴリー | 保証種類 | | | |
|-------|-----------|------|------|--|--|
| 車関連 | カーナビ | 5年 | 5年物損 | | |
| | ポータブルカーナビ | 5年 | 5年物損 | | |
| | カーオーディオ | 5年 | 5年物損 | | |
| | 車載アンプ | 5年 | 5年物損 | | |
| | 車載モニター | 5年 | 5年物損 | | |
| | ドライブレコーダー | 5年 | 5年物損 | | |

| | | | | | |
|--|-----------|----|------|--|--|
| | レーダー探知機 | 5年 | 5年物損 | | |
| | ETC車載器 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 車載用空気清浄機 | 5年 | 5年物損 | | |
| | その他カー周辺機器 | 5年 | 5年物損 | | |

▶ 白物家電

| カテゴリー | サブカテゴリー | 保証種類 | | | |
|----------|----------------|--------------|------|------|--|
| | | 5年 | 5年物損 | | |
| キッチン家電 | ガスコンロ・ガステーブル | 5年 | 5年物損 | | |
| | IH クッキングヒーター | 5年 | 5年物損 | | |
| | 冷蔵庫・冷凍庫 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 食器洗い機 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 食器乾燥機 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 電子レンジ・オープンレンジ | 5年 | 5年物損 | | |
| | 炊飯器 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 電気圧力鍋・電気調理鍋 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 低温調理器 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 電気ポット・電気ケトル | 5年 | 5年物損 | | |
| | コーヒーメーカー | 5年 | 5年物損 | | |
| | トースター | 5年 | 5年物損 | | |
| | ホットプレート | 5年 | 5年物損 | | |
| | ミキサー・フードプロセッサー | 5年 | 5年物損 | | |
| | ワインセラー | 5年 | 5年物損 | | |
| | ホームベーカリー | 5年 | 5年物損 | | |
| | 精米機 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 生ごみ処理機 | 5年 | 5年物損 | | |
| | その他キッチン家電 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 生活家電 | 洗濯機・洗濯乾燥機 | 5年 | 5年物損 | |
| 掃除機 | | 5年 | 5年物損 | | |
| 衣類乾燥機 | | 5年 | 5年物損 | | |
| 布団乾燥機 | | 5年 | 5年物損 | | |
| 温水洗浄便座 | | 5年 | 5年物損 | | |
| アイロン | | 5年 | 5年物損 | | |
| スポンブレッサー | | 5年 | 5年物損 | | |
| ミシン | | 5年 | 5年物損 | | |
| シーリングライト | | 5年 | 5年物損 | | |
| ランタン | | 5年 | 5年物損 | | |
| 空気清浄機 | | 5年 | 5年物損 | | |
| 高圧洗浄機 | | 5年 | 5年物損 | | |
| その他生活家電 | | 5年 | 5年物損 | | |
| 健康・美容家電 | | ドライヤー・ヘアアイロン | 5年 | 5年物損 | |
| | シェーバー | 5年 | 5年物損 | | |
| | 電動歯ブラシ | 5年 | 5年物損 | | |
| | マッサージチェア | 5年 | 5年物損 | | |

| | | | | | |
|------|---------------------|----|------|-----|--|
| | マッサージ器 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 高周波治療器・低周波治療器・電気治療器 | 5年 | 5年物損 | | |
| | フィットネス機器 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 体脂肪計・体重計・体組成計 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 活動量計・歩数計 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 血圧計 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 体温計 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 美容器具 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 脱毛器 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 美顔器 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 浄水器・整水器 | 5年 | 5年物損 | | |
| | その他健康・美容家電 | 5年 | 5年物損 | | |
| 季節家電 | エアコン ※業務用除く | 5年 | 5年物損 | 10年 | |
| | 除湿機・加湿器 | 5年 | 5年物損 | | |
| | 扇風機・サーキュレーター | 5年 | 5年物損 | | |
| | 電気毛布・ひざ掛け | 5年 | 5年物損 | | |
| | ホットカーペット | 5年 | 5年物損 | | |
| | ヒーター・ストーブ ※石油を除く | 5年 | 5年物損 | | |
| | その他季節家電 | 5年 | 5年物損 | | |



修理・延長保証についてのお問い合わせ

0800-080-6910

受付時間：10:00～19:00

営業日：月～土曜 休業日：日曜及び祝日

携帯電話、PHSからもご利用いただけますが、一部のIP電話でご利用になれない場合がございます。

メールでのお問合せ：rakuten-u@cs.sompo-swt.com