

■オンライン請求の手順

STEP1 : ご請求者情報の入力

- ① 被保険者番号を入力(11桁)
- ② 保険金請求者名の入力
※被保険者本人のみ請求可
- ③ 被保険者証記載の氏名から改姓がある場合、旧姓を入力
- ④ 日中の連絡先となる電話番号入力
- ⑤ メールアドレスを2回入力
- ⑥ 被保険者証記載の住所から変更がある場合、変更後の住所を入力

ご請求者情報入力

①ご請求者様情報を入力してください。

◆保険金を請求するご本人様が入力ください。

- ① **必須** 被保険者番号 (半角英数字)
- ② **必須** 保険金請求者名 (被保険者名)
セイ (全角カナ)

改姓された場合は入力ください。
- ③ **任意** 旧姓 (全角カナ)

ご請求者様のご連絡先を入力してください。
(入力いただいた連絡先にご連絡します)
- ④ **必須** 電話番号 (半角数字ハイフン無し)
(日中のご連絡先となるため、できる限り携帯電話番号をご入力ください)
- ⑤ **必須** E-mailアドレス

確認のため再度入力してください。

※電話番号・E-Mailアドレスが現在のご登録と異なる場合、ご登録情報の確認を行わせていただく場合がございます。
※ご契約やご請求に関する各種ご案内をメールまたはSMS(ショートメッセージ)でご連絡する場合がございます。
※保険金請求申請完了のお知らせメールをお送りします。
- ⑥ 被保険者証の住所と異なる場合は入力してください。
任意 住所 (郵便番号不要、都道府県よりご入力ください)

STEP2 : ペット情報の入力

- ① ペット名を入力
- ② 品種を入力
- ③ ペットの生年月日を入力
※不明の場合は推定年齢を入力
- ④ 性別を選択
- ⑤ 「次へ」押下 ⇒ 保険金受取口座情報入力へ
②ペット情報を入力してください。

- ① **必須** ペット名 (全角カナ)
- ② **必須** 品種 (全角)
- ③ **必須** 生年月日
※不明の場合は推定年齢
 才
- ④ **必須** 性別
 男の子
 女の子
- ⑤

■ペットフリー保険 オンライン請求の手順

STEP3 : 保険金受取口座情報の入力

- ① 以下のいずれかを選択
○ゆうちょ銀行以外 ○ゆうちょ銀行
- ② 口座情報を入力
※被保険者ご本人名義の口座のみご指定可
- ③ 「次へ」押下 ⇒ ご請求情報入力へ

保険金受取口座情報入力

③保険金受取口座を入力してください。

※被保険者証記載の被保険者ご本人名義の口座のみご指定いただけます。

- ① ゆうちょ銀行以外 ゆうちょ銀行

必須 銀行名 (全角カナ)

〇〇ギンコウ、●●シヨウ
名称の入力をお願いします

●●ギンコウ、
〇〇ロウドウキンコなど
正式名称を入力

ラクテンロウドウキンコ

銀行
/信用組合/労働金庫等

必須 金融機関コード (半角数字4桁 桁数不足
の場合 前に0を追加)

1234

●●チュウオウシテン、
〇〇ホンテンなど正式名称を入力

必須 支店名 (全角カナ)

シブヤチュウオウシテン

本店/支店
/出張所等

必須 店番号/支店番号 (半角数字3桁 桁数不
足の場合 前に0追加)

567

必須 預金種目

普通・総合

必須 口座番号 (半角数字7桁 桁数不足の場合
前に0追加)

1234567

必須 口座名義人(被保険者様)

セイ (全角カナ)

ラクテン

メイ (全角カナ)

タロウ

- ③

STEP4 : ご請求情報の入力

- ① 受傷日(ケガをした日)を入力
- ② 受傷状況を入力 ※全角100文字以内
- ③ 入院日・退院日を入力
- ④ 診断名・症状を入力
- ⑤ 「次へ」押下⇒ 画像アップロード・入力内容確認へ

ご請求情報入力

④ご請求情報を入力してください。

※ケガにより同一病院に3日以上継続して入院した場合にご請求いただけます。

- ① 必須 受傷日 (ケガをした日)

- ② 必須 受傷状況 (ケガをした状況をできるだけ詳しく入力してください)

- ③ 必須 入院日

必須 退院日

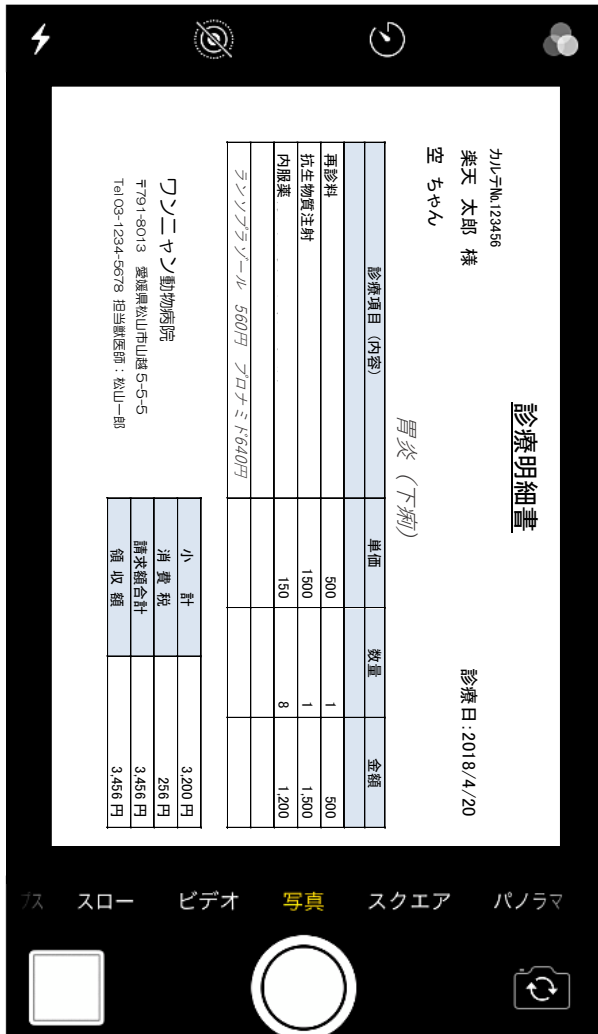
- ④ 必須 診断名・症状

- ⑤



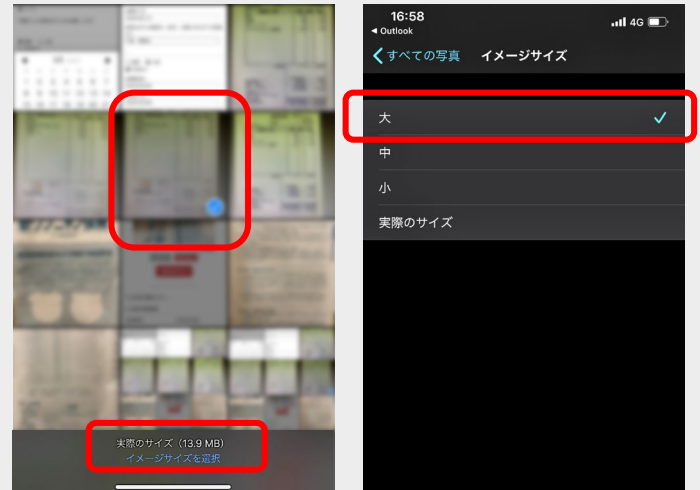
診療明細書は1枚ずつ撮影・添付してください

- 写真の添付はカメラフォルダや写真フォルダからの選択となるため、事前の撮影をお勧めします。
- 複数枚の診療明細・領収書をまとめてご請求いただく場合は、まとめて撮影をせず、1枚ずつ画面いっぱい撮影をお願いいたします。
- 写真は1枚につき10MBまでです。
10MBを超えてしまう場合はアプリの利用または写真選択時にサイズの変更をお願いいたします。



【写真が10MBを超えてしまう場合】

(例) iPhoneの場合



イメージサイズを「大」に設定してください。

※iPhoneはApple inc.の登録商標です。
※iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。